



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E CONSEGNA E CONDIZIONI DI GARANZIA

Scopo: queste CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA si applicano per consegne e servizi (di seguito chiamati FORNITURE) della G.S.I. S.r.l. verso la clientela italiana, compresa la clientela della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

Conclusione del contratto: il contratto di vendita si considera concluso con la restituzione della conferma d'ordine controfirmata da parte del Cliente, il quale accetta senza riserva le presenti Condizioni Generali di Vendita e in specifico le Condizioni di Pagamento, la clausola della riserva di Proprietà e le Condizioni di Garanzia. Modifiche o aggiunte a queste Condizioni Generali di Vendita o al contratto non sono da ritenersi valide senza approvazione scritta da parte di G.S.I. S.r.l.. Ordini non conformi alle specifiche pubblicate da G.S.I. S.r.l. o che contengono aggiunte o modifiche effettuate dal Cliente, sono da ritenersi effettivi solo se espressamente approvati da G.S.I. S.r.l. tramite una conferma d'ordine.

Responsabilità del Cliente: il Cliente è direttamente ed esclusivamente responsabile della scelta del tipo di prodotto ordinato alla G.S.I. S.r.l. sia standard che speciale. Il Cliente ha l'obbligo di verificare la compatibilità del prodotto acquistato con le caratteristiche del suo impianto e/o di quanto prescritto nell'eventuale progetto termotecnico. **G.S.I. S.r.l. non si sostituisce in nessun caso alla figura del progettista termotecnico. Non è altresì responsabile di eventuali malfunzionamenti dell'impianto derivati da un'errata o da una mancata progettazione dello stesso, che possano manifestarsi nell'immediato o nel tempo.**

Cancellazione del contratto: ordini di prodotti a catalogo (forniture standard) possono essere annullati dal Cliente entro 8 (otto) giorni dal ricevimento di G.S.I. S.r.l. della conferma d'ordine controfirmata dal Cliente; oltre tale termine sarà fatturata al Cliente una penale pari al 30% del valore netto della fornitura. Ordini di prodotti speciali (forniture personalizzate con specifica indicazione in conferma d'ordine) possono essere annullati solamente entro 3 (tre) giorni dal ricevimento di G.S.I. S.r.l. della conferma d'ordine controfirmata dal Cliente: in tal caso sarà fatturata al Cliente una penale pari al 30% del valore netto della fornitura; oltre tale termine sarà fatturata al Cliente una penale pari al 70% del valore netto della fornitura. La natura dell'ordine standard o speciale verrà definita nella conferma d'ordine. In caso di mancata consegna della fornitura da parte di G.S.I. S.r.l., G.S.I. S.r.l. rimborserà ogni eventuale pagamento già incassato.

Prezzi: se non specificato diversamente ed espressamente, tutti i prezzi si intendono al netto di IVA e di qualsiasi altro onere fiscale. G.S.I. S.r.l. si riserva di ritoccare i prezzi pattuiti soltanto nel caso di aumento dei costi delle materie prime salvo il diritto del Cliente di recedere qualora detto aumento risulti eccessivamente elevato rispetto a quello originariamente pattuito. L'imballo standard delle forniture è incluso nel prezzo netto.

La vendita viene effettuata "Franco Fabbrica" se non diversamente pattuito con il Cliente.

Qualora il Cliente lo richieda, il trasporto avverrà in "porto franco" con l'addebito in fattura del relativo costo; la scelta del vettore è rimessa a discrezione di G.S.I. S.r.l. concordando preventivamente tariffe e condizioni per limitare quanto possibile tale costo. E' facoltà del Cliente richiedere al momento dell'ordine una spedizione assicurata, il cui maggior costo sarà addebitato in fattura (allegando relativa pezza giustificativa),

Ogni altra spesa necessaria alla fornitura e non espressamente prevista in conferma d'ordine sarà fatturata come spesa aggiuntiva a carico del Cliente, previa informazione allo stesso.

Condizioni di consegna: la tempistica, le date e le scadenze relative alla consegna indicate in conferma d'ordine sono da ritenersi indicative e non vincolanti per G.S.I. S.r.l. salvo accordi particolari espressamente riportati e sottoscritti in conferma d'ordine. Eventuali ritardi non autorizzano il Cliente a richieste danni o ad annullamento ordini. Sarà compito di G.S.I. S.r.l. informare tempestivamente il Cliente di eventuali slittamenti o modifiche alle condizioni di consegna indicate in conferma d'ordine. Dalla data della conferma del cliente viene conteggiato il tempo per la consegna del materiale se non diversamente indicato in conferma d'ordine.

Condizioni di pagamento: le fatture G.S.I. S.r.l. devono essere pagate rispettando i termini in esse indicati già stabiliti in conferma d'ordine.

In caso di ritardo (oltre i 30 giorni) nel pagamento, anche di una sola delle date concordate, sarà facoltà di G.S.I. srl alternativamente:

- Risolvere il contratto di fornitura con conseguente diritto alla restituzione del bene ed imputazione delle somme già versate a titolo di idennità per l'utilizzo, salvo il risarcimento del maggior danno subito;



- b) Pretendere l'immediato pagamento in un'unica soluzione del residuo del prezzo pattuito, maggiorato di interessi moratori calcolati per le transazioni commerciali ai sensi dell'Art. 5 del d.lgs n.231/2002.

Gli ordini di clienti con problemi di insolvenza saranno accettati solo previo pagamento del 30% del valore netto della fornitura a ricevimento della conferma d'ordine e il saldo a fornitura pronta prima della spedizione.

In caso di vendita diretta a persona fisica, l'ordine verrà accettato da G.S.I. S.r.l. previo pagamento del 30% del valore netto della fornitura a ricevimento della conferma d'ordine e il saldo a fornitura pronta prima della spedizione.

In caso di fornitura speciale l'ordine verrà accettato da G.S.I. S.r.l. previo pagamento del 30% del valore netto della fornitura a ricevimento della conferma d'ordine e il saldo a fornitura pronta prima della spedizione.

Uso ed installazione: i prodotti G.S.I. S.r.l. devono essere installati solo da personale qualificato. I prodotti G.S.I. S.r.l. devono essere usati in accordo con le specifiche contenute nei manuali d'uso forniti a corredo.

Riserva di proprietà: Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1523 c.c., si pattuisce che la proprietà del bene venduto verrà trasferita al CLIENTE solo a seguito dell'integrale pagamento del prezzo pattuito.

Obbligo di controllo: il Cliente si obbliga ad esaminare l'intera fornitura per verificare che sia esente da vizi o difetti al momento della sua consegna. Qualsiasi vizio o difetto dovrà essere comunicato in forma scritta a G.S.I. S.r.l. entro otto giorni dalla consegna a pena di decadenza; trascorso tale termine la fornitura si considera definitivamente accettata. Eventuali difetti non apparenti dovranno essere denunciati per iscritto immediatamente e comunque entro otto giorni dalla loro scoperta a pena di decadenza.

Garanzia G.S.I. S.r.l.: G.S.I. S.r.l. garantisce il prodotto fino a 2 (due) anni dalla data d'acquisto.

Per garanzia si intende la riparazione gratuita o sostituzione delle parti componenti l'apparecchio che risultino difettose all'origine per vizi di fabbricazione, senza alcuna spesa per il Cliente, attraverso la propria rete di Centri di Assistenza Tecnica autorizzati (S.A.T.).

La garanzia è riconosciuta al Cliente per prodotti venduti e installati sul territorio italiano, compresa la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano.

In particolare non viene fornita alcuna garanzia per eventuali danni che risultino causati anche in parte o indirettamente dal Cliente o da terzi e al Cliente o a terzi, sotto la responsabilità dell'acquirente, quando:

- I prodotti vengono utilizzati in applicazioni non specificate nelle schede tecniche o di montaggio e comunque non conformemente alla loro destinazione ed uso;
- I prodotti vengono usati in modo non conforme a leggi o normative locali o alle istruzioni fornite da G.S.I. S.r.l. (specialmente riguardo ad installazione, avviamento dove previsto, regolazioni operative ed informazioni contenute nelle schede tecniche e di montaggio);
- I prodotti vengono utilizzati in condizioni ambientali speciali, particolarmente sotto il continuo contatto con agenti chimici aggressivi, gas o liquidi, o al di fuori dei previsti parametri operativi o delle condizioni di utilizzo;
- I prodotti vengono montati, maneggiati, installati o utilizzati in maniera non corretta, senza le dovute attenzioni o da personale non qualificato ed autorizzato;
- I prodotti sono stati modificati o riparati senza previa autorizzazione scritta da parte di G.S.I. S.r.l.;
- I prodotti risultino logorati a causa di un utilizzo inappropriato;
- I prodotti sono immagazzinati in modo inappropriato;
- L'acquirente o terzi sono responsabili per il danneggiamento.

Il Cliente è direttamente ed esclusivamente responsabile per le azioni o le omissioni del personale ausiliario anche non dipendente. Il Cliente è obbligato ad adottare tutti i provvedimenti necessari per ridurre eventuali danni. Nel caso in cui sia effettuata la comunicazione prevista al paragrafo "Obbligo di controllo", G.S.I. S.r.l. è obbligata a sostituire i prodotti riconosciuti difettosi da G.S.I. S.r.l. con altri uguali o equivalenti oppure a provvedere alla riparazione a spese di G.S.I. S.r.l., sia questa eseguita da G.S.I. S.r.l. stessa che da terzi autorizzati da G.S.I. S.r.l., o a fornire al Cliente una nota di accredito pari al prezzo netto pagato per il prodotto difettoso. G.S.I. S.r.l. deciderà quale provvedimento tra questi adottare. Il periodo di garanzia non riparte dalla data di sostituzione per i prodotti sostituiti e non può per alcun motivo essere esteso o interrotto. G.S.I. S.r.l. può richiedere al Cliente di sostituire in un impianto prodotti particolari difettosi o loro parti per prevenire danni, in questo caso G.S.I. S.r.l. rimborserà al Cliente eventuali spese ragionevoli previa autorizzazione da parte di G.S.I. S.r.l.

Per ogni ulteriore dettaglio e limitazione si invia a quanto riportato sul "Certificato di Garanzia" originale.



Manuali: Il libretto d'uso, laddove è previsto, costituisce parte integrante del contratto di vendita.

Resi: non si accettano merci di ritorno senza preventiva autorizzazione scritta da parte di G.S.I. S.r.l. e senza regolare documento di trasporto ed in ogni caso solo in porto franco.

Rivendita: se il prodotto è rivenduto, il Cliente deve imporre almeno le stesse limitazioni e restrizioni di garanzia nei confronti dell'acquirente finale.

Modifiche: G.S.I. S.r.l. si riserva di apportare, senza alcun preavviso, le modifiche che si rendono commercialmente e tecnicamente necessarie.

Con l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita, il Cliente rinuncia ad eventuali proprie condizioni generali di acquisto considerate singolarmente o nel loro complesso.

Clausola di parzialità: nel caso in cui parte di queste Condizioni di Vendita dovesse perdere validità, non è influenzata la validità della parte restante.

Foro competente: per ogni controversia relativa o comunque collegata ai contratti stipulati con G.S.I. S.r.l. e alle presenti Condizioni di Vendita è competente in via esclusiva il Foro di Treviso.

CONDIZIONI DI VENDITA AGGIUNTIVE PER POMPE DI CALORE

Primo avviamento: il primo avviamento/collaudo dovrà essere effettuato tassativamente da centro assistenza autorizzato da G.S.I. S.r.l., pena mancata emissione del certificato di garanzia. La richiesta dell'avviamento/collaudo dovrà essere fatta almeno con 15 (quindici) giorni di anticipo, e solo una volta eseguite tutte le opere indicate nel modulo di richiesta avviamento/collaudo, che verrà inviato al cliente all'atto della richiesta del collaudo, quali allacciamenti idraulici, elettrici, tutti i circuiti idraulici in pressione e spurgati, ecc... e solo dopo la compilazione dello stesso verrà fissata la data dell'intervento, Il mancato avviamento/collaudo della macchina, per cause legate a errata installazione o installazione non ultimata, comporterà una penale per un valore minimo di € 320,00 + iva.

Nel caso in cui il collaudo non possa essere effettuato per i motivi sopra menzionati, il cliente dovrà provvedere alla sistemazione dell'impianto e successivamente richiedere un nuovo avviamento/collaudo seguendo le procedure sopra indicate.

Responsabilità di installazione: G.S.I. S.r.l. fa presente che le macchine dovranno essere installate in luogo facilmente accessibile. In caso contrario, le spese per l'affitto o il noleggio di ponteggi, trabatelli, gru o di quant'altro necessario per il raggiungimento dell'unità sulla quale intervenire saranno interamente a carico del Cliente e dovranno essere messi da quest'ultimo a disposizione del S.A.T. sia per il primo avviamento che per ogni altro intervento in garanzia. G.S.I. S.r.l. declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano direttamente o indirettamente derivare a persone, cose o animali in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto di istruzioni e concernenti uso, funzionamento e manutenzione dell'apparecchio.

Validità di garanzia: G.S.I. S.r.l. garantisce il prodotto fino a 2 (due) anni dalla data di primo avviamento e comunque non oltre 30 mesi dalla data fattura di acquisto.

La garanzia è valida se il primo avviamento è stato effettuato da un nostro S.A.T.

Il diritto alla garanzia sarà comprovato dal certificato originale e da documento valido ai fini fiscali, dai quali siano desumibili, il modello, la matricola del prodotto, la data di acquisto e la denominazione sociale del rivenditore (documento di trasporto, fattura, scontrino fiscale).

Limitazioni di garanzia: Il mancato pagamento, anche se solo di una parte delle fatture relative alla fornitura, antecedente alla data di primo avviamento, automaticamente bloccherà l'avviamento stesso e non verrà pertanto rilasciato alcun certificato di garanzia. Se il mancato pagamento, anche se solo di una parte delle fatture relative alla fornitura, si verifica ad avviamento avvenuto e a certificato di garanzia emesso, questo invaliderà automaticamente ogni garanzia sulla fornitura da parte di G.S.I. S.r.l..

La difettosità non è imputabile a G.S.I. S.r.l., nel caso venga riscontrato dal Personale Tecnico del S.A.T. che a causarla siano intervenute condizioni esterne al funzionamento del prodotto. Sono altresì esclusi dalla garanzia, gli interventi effettuati per la sostituzione di componenti soggetti ad usura e/o asportabili, a meno che la loro rottura e/o il loro malfunzionamento non siano riconducibili a difetti di origine; gli interventi effettuati da soggetti non aventi preparazione tecnica specifica, e comunque estranei alla rete dei S.A.T. autorizzati. Resta inteso che G.S.I. S.r.l. declina ogni responsabilità per danni cagionati da errata installazione eseguita da terzi.

Non sono coperte dalla garanzia tutte le parti che dovessero risultare difettose a causa di negligenza o trascuratezza nell'uso (mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento dell'apparecchio), di errata installazione o



manutenzione, di manutenzione operata da personale non autorizzato, di danni da trasporto, ovvero di circostanze che, comunque, non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione dell'apparecchio.

In tutti i casi qualora il ripristino attraverso la riparazione non fosse possibile e/o qualora lo stesso risultasse eccessivamente oneroso rispetto al valore del prodotto, ad insindacabile giudizio della casa produttrice, G.S.I. S.r.l. si impegna a sostituire l'apparecchiatura al Cliente finale, lasciando immutati la scadenza e i termini di garanzia di cui al contratto originario e comprovato dal documento fiscale rilasciato dal rivenditore al momento dell'acquisto. Terminato il periodo di garanzia, gli interventi saranno a pagamento.

Competenze del rivenditore concessionario: Il rivenditore CONCESSIONARIO ha l'obbligo di illustrare al Cliente tutte le caratteristiche del prodotto e deve fornire le spiegazioni sul suo funzionamento al fine di garantire la corretta installazione della macchina.

Competenze del centro di assistenza tecnica: Tutti gli interventi di installazione o di assistenza dovranno essere eseguiti dal S.A.T. in totale sicurezza, secondo le vigenti disposizioni di Legge in materia. I mezzi necessari per l'esecuzione dell'incarico in sicurezza saranno procurati dal Cliente e le spese conseguenti saranno a Suo esclusivo carico. Qualora il tecnico ravvisi il difetto di quanto prescritto dalle norme di legge vigenti in materia di sicurezza, potrà legittimamente rifiutare l'esecuzione dell'intervento richiesto, addebitando al Cliente il corrispettivo dell'uscita.

Per ogni ulteriore dettaglio e limitazione si invia a quanto riportato sul "Certificato di Garanzia" originale, paragrafo **"Limitazioni di Responsabilità (interventi a pagamento non coperti dal perimetro della garanzia commerciale)"**.